

2019 年 5 月 22 日

滙豐在多倫多開設環球數據及創意實驗室

該設施將會為多倫多新設 50 多個高科技職位

滙豐在世界各地選址後，認為加拿大多倫多市對人工智能及先進機器學習持積極態度並致力投資開發，因此在該市開設了環球數據及創意實驗室 (Global Data & Innovation Lab)。佔地 3,376 平方英尺並具高能源效率的實驗室，即將聘用 50 多名擅長人工智能的專業人士、技術員、工讀生及實習生，為滙豐在多倫多的 1,500 多名僱員添加新血。

這間最先進的研究、創意及開發實驗室將會創建一個人工智能生態系統，以便運用高階機器學習技巧，對滙豐環球銀行及資本市場 160 萬位商業及機構客戶的多至 10 千兆位元組 (petabyte) 數據進行分析。另外，實驗室團隊也計劃與加拿大以至世界各地一些新創事業、金融科技及人工智能的開發機構合作，借助外部機構以發展這個生態系統。

滙豐環球銀行及資本市場環球業務策略主管 **James Bickerton** 表示：「我們打算建立新的市場，讓外部機構能與我們的團隊並肩合作，協助解決業務問題及推動新客戶產品和服務的發展。我們聚焦於共同開發，希望藉著分享知識產權及商業利益，與不同供應商達成合作而不是競爭的業務氣氛。」

這項計劃將以大量滙豐商業及機構客戶數據為基礎，包括從滙豐業務所及的 67 國整理出來的 47,000 多份資料表文件，數據規模為本行歷年來最大。有關數據分析預料有助引領未來產品及服務的發展路向，及發掘出能改善客戶體驗的獨特見解。

滙豐環球銀行及資本市場行政事務總監兼變革主管 **Chuck Teixeira** 表示：「實驗室會使我們能夠集合各式各樣的數據，以便真正了解世界各地商業客戶的經營方式、消費模式，以及本行業務所及地區內的貿易流動情況。我們不單能預測客戶需要，也會尋求掌握客戶的行為動向，然後將之併入過去消費模式中，以便對該客戶進行預測分析。」

加拿大滙豐銀行總裁兼行政總裁施德慧 (**Sandra Stuart**) 補充說：「人工智能極具潛力，能協助我們為所有客戶改善銀行服務。滙豐環球數據及創意實驗室將會成為同業先鋒，讓我們能夠發揮機器學習及人工智能的威力，為客戶提供個人化的體驗及量身訂製的產品。」

續

除了多倫多之外，滙豐亦在英國倫敦開設了另一間數據及創意實驗室，並會因應計劃的發展步伐，應用到其他市場。

引述：

加拿大多元國際貿易部長卡爾 (Jim Carr) 表示：「今日的宣布，突顯了加拿大在科技及創意方面的領導地位。加拿大能夠吸引科技人才及投資，能為中產階級帶來新的工作職位及為所有加拿大人帶來繁榮富庶。」

安省經濟發展、創造就業及貿易廳長史密斯 (Todd Smith) 表示：「滙豐等環球企業都清楚接收到我們的訊息，知道安省歡迎他們前來營商及創造就業。我們不斷努力吸引能提供高薪厚職的僱主前來本省發展，因此現在正是投資安省的歷來最佳時機。」

多倫多市長莊德利 (John Tory) 表示：「這間新開設的數據實驗室，反映我們在科技及創意方面的發展，以及環球知名企業對多倫多的信心。這是一項有遠見及影響深遠的投資。這間實驗室的研究和工作成果，能造福本地以至全球。」

Toronto Global 委員會主席科亨 (Mark Cohon) 表示：「我們很榮幸能在選擇以多倫多地區為卓越數據中心新址的整個過程中與滙豐合作。為大型投資選擇適當地點並非易事；我們很高興滙豐認識到在多倫多地區設置新設施的優點，包括我們的優秀人才以及作為環球人工智能發展樞紐的優良信譽。」

本頁完/下續

傳媒查詢：

Caroline Creighton	(416) 868-8282	caroline.x.creighton@hsbc.ca
Sharon Wilks	(416) 868-3878	sharon_wilks@hsbc.ca

給編輯的資料：

加拿大滙豐銀行

加拿大滙豐銀行，為滙豐控股有限公司的附屬機構，是本國首屈一指的國際銀行。我們通過三個環球業務範疇，協助加拿大公司及個人客戶在全球經營及管理財務：工商金融、環球銀行及資本市場，以及零售銀行及財富管理服務。滙豐集團是全球最大的銀行及金融服務集團之一，總資產為 26,590 億美元（2019 年 3 月 31 日）。滙豐集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲、中東及北非的 66 個國家和地區通過高科技連繫，為全球各地客戶服務。

全文完