

2018 年 10 月 16 日

## 加拿大父母擔心人工智能對未來就業的影響

每 4 位父母中只有 1 位相信人工智能會令生活更美好

滙豐報告《教育的價值：成功代價》(The Value of Education - The Price of Success) 顯示，加拿大父母正在擔憂人工智能及機械人會對子女的未來生活構成影響。差不多每 5 位父母中就有 2 位 (38%) 擔心子女的未來就業前途會受影響。

從滙豐對 15 個國家超過 10,000 位父母及 1,500 位學生進行的年度調查所得，只有稍多於四分之一 (27%) 的加拿大父母認為人工智能及機械人能令子女生活更美好。相比之下，71% 的中國父母及 57% 的印度父母有這個想法。

當想到 2030 年的未來世界，滙豐研究也顯示父母比學生對教育的角色較為悲觀，認為未必足以準備子女應付未來的工作環境。

### 父母與學生想法不同

現正接受大學教育的加拿大學生，每 5 人中有將近 3 人 (57%) 同意，他們至今所受的教育能讓他們準備面對 2030 年及之後的世界。相比之下，只有 38% 父母有此想法。另外，近半數 (48%) 父母擔心大學沒有為子女將來的工作做好準備。

加拿大滙豐銀行執行副總裁兼零售銀行及財富管理主管 Larry Tomei 表示：「許多加拿大父母鼓勵子女就讀大學，但卻愈來愈擔心子女不能具備成功所需的必要技能，因為人工智能在工作場所內逐漸普及。一些工作會被淘汰；不過同時人工智能也會創造新職位，甚至新職業。」

### 軟硬技能

一些父母和學生認為，子女／自然到目前為止所受的教育，足以準備他們迎接未來。這些受訪者都認為 2030 年及之後的教育應該注重軟技能，使他們學會解決問題 (62% 父母，73% 學生) 及懂得批判思考 (58% 父母，75% 學生)。

### 並非所有技能都同受注重

值得注意的是，較少加拿大父母認為外語能力 (28%) 或創作力及設計技巧 (37%) 是未來成功的必需技能。他們的想法有別於中國父母 (分別為 54% 及 56%) 和印度父母 (分別為 43% 及 55%)。

加拿大滙豐銀行執行副總裁兼零售銀行及財富管理主管 Larry Tomei 表示：「僱主要求的，會是具備職位所需訓練和教育的適當人選。因此金融機構現在更應該多花功夫與父母合力制定籌備大學學費的計劃，使他們的子女能有足夠準備在 2030 年及之後的就業環境中競爭。」

### 今年研究的其他主要結果包括：

- 73% 加拿大父母及 64% 加拿大學生認為大學教育物有所值
- 大學生花更多時間在兼職工作上（平均每日 3.4 小時），時間多於上課及輔導課（平均每日 2.7 小時）。
- 學生不一定是為了支付學費而工作；許多學生 (43%) 為了累積經驗而半工讀，這有助他們在畢業後尋找更佳工作

### 傳媒查詢：

#### 加拿大滙豐銀行

Caroline Creighton

416-868-8282

caroline.x.creighton@hsbc.ca

Sharon Wilks

416-868-3878

sharon\_wilks@hsbc.ca

### 給編輯的資料：

#### 研究

滙豐委託進行的《教育的價值》(Value of Education) 研究，是關於全球教育趨勢的獨立消費者研究。該研究就世界各地父母及學生對教育的態度和行為提供權威性的觀點。

這是研究系列中的第 5 次調查，反映出以下 15 個國家和地區 10,478 位父母及 1,507 位學生的觀點：澳洲、加拿大、中國、法國、香港、印度、印尼、馬來西亞、墨西哥、新加坡、台灣、土耳其、阿拉伯聯合酋長國、英國及美國。

研究以受訪父母及學生樣本為基礎。受訪父母至少有一名正在求學（或即將入學）的 23 歲或以下的子女。受訪學生年齡介乎 18 至 34 歲，正在接受大學本科及研究院教育。每個受訪國家和地區均採用全國代表性網上抽樣調查方式。

#### 加拿大滙豐銀行

加拿大滙豐銀行，為滙豐控股有限公司的附屬機構，是本國首屈一指的國際銀行。我們通過三個環球業務範疇，協助加拿大公司及個人客戶在全球經營及管理財務：工商金融、環球銀行及資本市場，以及零售銀行及財富管理服務。滙豐為全球最大的銀行及金融服務機構之一，總資產為 26,070 億美元（2018 年 6 月 30 日）。加拿大是集團的其中一個重要市場。滙豐在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲、中東及北非的 66 個國家和地區設有大約 3,800 間辦事處，通過高科技連繫，為全球各地客戶服務。

詳情請上網到 [www.hsbc.ca](http://www.hsbc.ca) 或關注我們的「推特」Twitter 賬戶：@hsbc\_ca，或「面書」賬號：@HSBCCanada

全文完