

27 novembre 2017

La HSBC offre le Virement INTERAC gratuit^{MD} et double le nombre de succursales ouvertes le samedi (*juste à temps pour les Fêtes!*)

La Banque HSBC Canada (HSBC) est l'une des premières banques au Canada à éliminer les frais de Virement INTERAC de 1,25 \$ pour ses clients titulaires d'un compte-chèques ou d'un compte d'épargne de détail. ¹ Il s'agit là du dernier d'une série de changements de la «meilleure banque au monde»² visant à procurer à ses clients une expérience améliorée, plus simple et plus rapide lorsqu'ils effectuent leurs opérations bancaires.

«Supprimer les frais de Virement INTERAC pour *tous* nos clients des services bancaires de détail est notre façon de remercier le nombre croissant de Canadiens qui découvrent les avantages uniques de faire affaire avec la HSBC, **explique Larry Tomei, vice-président à la direction et responsable en chef des services bancaires de détail et gestion de patrimoine, Banque HSBC Canada**. En effet, les clients peuvent faire autant de Virements INTERAC qu'ils le souhaitent. Nous espérons qu'ils seront de plus en plus nombreux à profiter de ce service facile et sécuritaire pendant les Fêtes, et qu'ils continueront de l'utiliser par la suite.»

Des heures d'ouverture prolongées

La HSBC a aussi prolongé les heures d'ouverture de 128 succursales stratégiques de son réseau situées dans des centres urbains, un peu partout au Canada, et mis à niveau un certain nombre de ses succursales pour les rendre plus conviviales sur le plan numérique.

«Nous investissons énormément dans les nouveaux services et technologies numériques pour répondre aux nouveaux besoins et aux attentes de nos clients, mais notre réseau de succursales demeure une part importante de la façon dont nous servons nos clients, **ajoute M. Tomei**. C'est pourquoi nous avons prolongé les heures d'ouverture de plus des deux tiers des succursales et doublé le nombre de succursales ouvertes le samedi.»

Pour trouver une succursale et connaître les heures d'ouverture, les clients peuvent utiliser le [localisateur de succursales de la HSBC en ligne](#) ou appeler au 1-888-310-4722.

Ces changements sont les plus récents d'une série d'améliorations que la HSBC a apportées à ses produits et services, principalement par des investissements massifs dans les services bancaires de détail et gestion de patrimoine. Au cours de la dernière année, la Banque a lancé une nouvelle plateforme de services bancaires en ligne, une application de services bancaires mobiles, Touch ID³, le dépôt mobile de chèque, Apple Pay³, Live Sign, qui permet l'envoi et la signature des documents hypothécaires par voie électronique, et elle a complètement remanié InvestDirect HSBC⁴, sa plateforme de négociation en ligne primée pour les comptes autogérés.

suite...

2 / La HSBC offre le Virement INTERAC gratuit^{MD} et double le nombre de succursales ouvertes le samedi (*juste à temps pour les Fêtes!*)

Renseignements relatifs à la Banque HSBC Canada

La Banque HSBC Canada aide des entreprises et des particuliers partout au Canada à faire des affaires et à gérer leurs finances à l'échelle mondiale par l'entremise de trois secteurs d'activité mondiaux, soit les services aux entreprises, les services bancaires internationaux et marchés, et les services bancaires de détail et gestion de patrimoine. Le Canada est un marché prioritaire pour le Groupe HSBC, l'un des plus importants groupes de services bancaires et financiers au monde dont les actifs totalisaient 2 526 milliards de \$US au 30 septembre 2017. Il sert des clients du monde entier en mettant à leur disposition un réseau international constitué d'environ 3 900 bureaux répartis dans 67 pays et territoires en Europe, en Asie, dans les Amériques, au Moyen-Orient et en Afrique du Nord qui sont reliés entre eux grâce à des technologies de pointe. Pour en savoir plus, consultez le site www.hsbc.ca ou suivez-nous sur Twitter à [@HSBC_CA](https://twitter.com/HSBC_CA) ou sur Facebook à [@HSBCCanada](https://www.facebook.com/HSBCCanada).

Demandes des médias :

Aurora Bonin
604-641-1905
aurora.f.bonin@hsbc.ca

Sharon Wilks
416-868-3878
sharon_wilks@hsbc.ca

Notes aux rédacteurs :

1. Il n'y a pas de frais pour le service Virement INTERAC (pour envoyer, recevoir ou annuler un transfert), mais les limites d'opération s'appliquent toujours, [ainsi que les frais de débit applicables au compte](#).
^{MD} Marque déposée d'Interac Inc. Utilisée en vertu d'une licence.
2. La HSBC s'est vu décerner le titre de «meilleure banque au monde» [par le magazine Euromoney lors de la remise des prix d'excellence Euromoney 2017](#).
3. ^{MD} Marque déposée d'Apple Inc., Touch ID, utilisée en vertu d'une licence.
4. InvestDirect HSBC est une division de Valeurs mobilières HSBC (Canada) Inc., une filiale en propriété exclusive, mais une entité distincte, de la Banque HSBC Canada. Valeurs mobilières HSBC (Canada) Inc. est membre du Fonds canadien de protection des épargnants. InvestDirect HSBC ne fournit aucun conseil en matière de placement ni aucune recommandation relativement aux décisions de placement ou aux opérations sur valeurs mobilières.